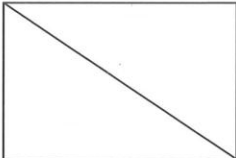


MAJLIS PERBANDARAN SEBERANG PERAI  
JALAN PERDA UTAMA, BANDAR PERDA, 14000 BUKIT MERTAJAM

REPLY PAID / JAWAPAN BERBAYAR  
MALAYSIA  
NO. LESEN : 416

SETEM POS  
TIDAK DIPERLUKAN



## MAJLIS PERBANDARAN SEBERANG PERAI

Pelanggan yang dihormati,

### SOAL SELIDIK

Majlis Perbandaran Seberang Perai sentiasa berusaha untuk meningkatkan mutu perkhidmatan yang diberikan untuk memenuhi keperluan dan kepuasan pelanggan.

Sehubungan dengan itu, Majlis memohon tuan / puan dapat meluangkan masa untuk mengisi borang soal selidik ini demi membantu Majlis meningkatkan perkhidmatan. Borang yang telah diisi hendaklah dikembalikan melalui pos atau dihantar ke Kaunter Berpusat MPSP. Maklumat yang diberikan adalah sulit.

MPSP mengucapkan ribuan terima kasih atas kerjasama dan sumbangan yang diberikan.

*"Kepuasan Pelanggan Keutamaan Kami"*

## SALURAN ADUAN

**Facebook** : MPSP Watch  
**Internet** : www.mpsp.gov.my  
**Email** : aduan@mpsp.gov.my  
**Telefon** : 04 - 549 7700 / 04 - 549 7490  
**Fax** : 04 - 538 9700  
**Pertanyaan** : 04 - 549 7690

**Hadir ke Kaunter Berpusat MPSP**

**Hadir ke Jendela Pelanggan (setiap hari Jumaat minggu pertama, setiap bulan)**

**Surat** : Setiausaha Perbandaran  
Majlis Perbandaran Seberang Perai  
Jalan Perda Utama  
14000 Bukit Mertajam



## Majlis Perbandaran Seberang Perai

### MAKLUMAT PELANGGAN (Maklumat ini adalah untuk memudahkan kajian)

Nama : \_\_\_\_\_ No. Telefon : \_\_\_\_\_

Alamat : \_\_\_\_\_ No. Telefon Bimbit : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Tarikh Berurusan : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ No. Aduan : \_\_\_\_\_

Daerah : SPU  SPT  SPS

Poskod : \_\_\_\_\_ Bandar : \_\_\_\_\_

(Tanda ✓ yang berkaitan sahaja)

#### A. PENGURUSAN ADUAN

	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sederhana	Tidak Memuaskan	Sangat Tidak Memuaskan
1. Masa yang diambil untuk mendapat layanan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Layanan yang diberikan semasa membuat aduan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Budi bahasa penerima aduan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### B. TINDAKAN

	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sederhana	Tidak Memuaskan	Sangat Tidak Memuaskan
1. Masa diambil menyelesaikan aduan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Tempoh penyelesaian aduan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Kualiti tindakan penyelesaian	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ulasan / Cadangan untuk meningkatkan perkhidmatan

---



---



---



---



---



---

*"Bantu Kami Membantu Anda"*

**MAJLIS PERBANDARAN SEBERANG PERAI**

Jalan Perda Utama, Bandar Perda, 14000 Bukit Mertajam.

Tel: 04-549 7555 Fax: 04-538 9700 Laman Web: www.mpsp.gov.my