



EXECUTIVE SUMMARY  
**STRATEGIC  
DIRECTION  
2019**

*KERAJAAN BERPAKSIKAN  
RAKYAT 2019  
PEOPLE CENTRIC 2019*

# EXECUTIVE SUMMARY

## *STRATEGIC DIRECTION 2019*

KERAJAAN BERPAKSIKAN RAKYAT 2019

*PEOPLE CENTRIC 2019*

### **1.0 TUJUAN**

Menghuraikan hala tuju strategik dan menterjemahkan bajet 2019 yang bertemakan *People Centric* kepada pelan tindakan.

### **2.0 KANDUNGAN – PENJANAAN EKONOMI YANG KOMPETITIF**

- 2.1 *Seberang Perai Corporate Priorities 2019* (SPCP) menterjemahkan *People Centric Bajet 2019*. SPCP mengandungi 98 program, 208 aktiviti dan 75 daripada 208 aktiviti berfokuskan *people centric*. Tindakan yang perlu dilaksanakan adalah seperti berikut :
- 2.2 Keutamaan akan diberikan kepada remaja, warga emas dan golongan B40 bagi membina masyarakat yang progresif, mencintai alam sekitar dan masyarakat yang menyayangi sesama insan termasuk haiwan serta tumbuh-tumbuhan.
- 2.3 MPSP akan memperkenalkan dan membangunkan ruang pelbagai guna untuk menambah tempat-tempat niaga, ruang bersenam dan bersukan, ruang sosial, resepsi perkahwinan dan pelbagai acara. Peringkat permulaan, lima (5) lokasi akan dipilih berdasarkan kesesuaian.
- 2.4 Mempromosikan Garis Panduan Trak Makanan dan Trak Perkhidmatan bagi membantu golongan B40 bukan sahaja mendapat pekerjaan malahan menjadi pengusaha.
- 2.5 Mengadakan program “Santai Pengusaha” bagi menemukan Institusi Bank, MARA atau institusi kewangan yang lain dengan golongan B40 yang bercadang atau yang sedang mengusahakan trak makanan atau trak

perkhidmatan bagi membincangkan sumber pembiayaan perniagaan mereka.

- 2.6 Mempromosi kempen *housing democracy* dalam pemilikan rumah bagi setiap pekerja MPSP. Mengadakan program *match making* di antara institusi perbankan, pemaju perumahan dan pekerja MPSP.
- 2.7 Mempromosikan Garis Panduan Permit Sementara Pusat Mencuci Kenderaan Secara Manual untuk memudahkan B40 memulakan perniagaan.
- 2.8 Mempromosikan Garis Panduan Permit Sementara Premis Perniagaan Tidak Berisiko.
- 2.9 MPSP akan meneruskan Hari Mesra Pelanggan setiap tiga (3) bulan dengan memberi penekanan “Anda Ada Masalah Kami Permudah”; “Anda Buntu Kami Bantu”. Pasukan khas daripada pelbagai jabatan akan ditubuhkan untuk memberi fokus kepada isu pelesenan, binaan tanpa kebenaran, tempat letak kereta dan isu-isu perbandaran.
- 2.10 Mempromosikan Garis Panduan Pindaan dan Tambahan Rumah Kediaman Yang Tiada Ruang Kelegaan Dengan Sempadan Lot untuk memberi ruang keluarga yang lebih kepada pemilik rumah kediaman.
- 2.11 Mempromosi Garis Panduan Permit Sementara Perniagaan Tidak Berisiko untuk mengurangkan kos menjalankan perniagaan dan seterusnya menjana ekonomi Seberang Perai.
- 2.12 Pasar dan kompleks makanan hendaklah dipasang iklan dengan lampu-lampu yang mana tenaga elektrik berpunca daripada tenaga yang diperbaharui (*renewable energy*) seperti tenaga solar dan bio-gas. MPSP boleh bekerjasama dengan TNB untuk *solar leasing program, smart meter initiative or net energy metering* supaya kita dapat memasang solar di semua aset kita dan menjadi peneraju dalam penggunaan tenaga solar.
- 2.13 Peta interaktif penilaian tanah, kalkulator kadaran, aplikasi mesra pelaburan yang memberi butiran maklumat yang diperlukan sebelum

pelaburan dibuat. Ini termasuklah maklumat seperti *return on investment (ROI)*, kadar pelaburan, *overnight policy rate (OPR)*, *base lending rate (BLR)*, *gross development value (GDV)*, penawaran dan permintaan pasaran harta.

- 2.14 Pengurusan aset hendaklah dikukuhkan menjadi sumber pendapatan ke dua terbesar kepada Pihak Berkuasa Tempatan. Pengurus aset perlu cukup kreatif supaya aset-aset pihak berkuasa tempatan diuruskan dengan cekap.
- 2.15 Kerajaan berpaksikan rakyat (*people centric government*) tidak mempunyai makna sekiranya penyampaian perkhidmatan gagal dilaksanakan secara berkesan. Oleh itu MPSP akan meningkatkan taraf MyMPSP menjadi *cyber counter*. Penduduk boleh melaksanakan transaksi yang pantas melalui *cyber counter MyMPSP*. seperti permohonan lesen, pembayaran cukai dan kompaun kesalahan, pemeriksaan status kompaun kesalahan, tempahan kemudahan-kemudahan sukan dan komuniti, mendapatkan maklumat terkini berhubung MPSP dan menyemak program-program yang dilaksanakan, tempat-tempat menarik dan lokasi pusat pengumpulan bahan-bahan kitar semula. MyMPSP mesra dengan telefon pintar OS adalah Androids atau iOS dan boleh dimuat turun melalui PlayStore.
- 2.16 Mengadakan program antarabangsa *city to city program* untuk berkongsi amalan baik. Objektif utama projek ini adalah untuk memulihkan identiti bandar lama dengan memelihara nilai warisan dan identiti tempatan di samping mewujudkan persekitaran yang mesra dan teratur bagi orang awam.
- 2.17 Program pemandulan anjing dan pendidikan kepada pemunya haiwan kesayangan akan diadakan sekurang-guna tiga (3) kali setahun. Mewujudkan sistem pemantauan maklumat anjing dan mengadakan *base line study* pada tahun 2019.
- 2.18 Skwad Krisis Pengendalian Wabak Denggi dengan kekuatan 150 orang anggota akan diperkasakan. Skwad ini akan bekerjasama dengan

Kementerian Kesihatan Malaysia dalam usaha membendung wabak denggi.

- 2.19 Menyediakan Garis Panduan Penyediaan Dan Pelaksanaan Laluan Basikal Di Seberang Perai untuk mempromosikan *cycle to work* dan gaya hidup sihat bagi mencapai bandar rendah karbon.

### 3.0 **KANDUNGAN- Bandar Rendah Karbon (Low Carbon City)**

- 3.1 Bandar Rendah Karbon (Low Carbon City) merupakan sebuah bandar yang berkemampuan membekalkan pembangunan asas di bandar, tanpa mengabaikan keperluan penduduk dan pada masa yang sama mampu mengawal pembebasan gas rumah hijau di bawah paras purata global. Bagi mencapai sasaran ini, MPSP telah menetapkan lima (5) strategi iaitu:-

- (i) **Strategi 1** : Pengangkutan Hijau (*Low Emission Transportation*)
- (ii) **Strategi 2** : Bangunan Hijau (*Low Emission Building*)
- (iii) **Strategi 3** : Infrastruktur Hijau (*Low Emission Infrastructures*)
- (iv) **Strategi 4** : Penghasilan dan Penggunaan Mampan (*Sustainable Production and Consumptions*)
- (v) **Strategi 5** : Kehijauan dan Penyerapan (*Greenery and Sequestrations*)

- 3.2 Justeru, salah satu hala tuju MPSP adalah untuk mencapai **Kadar Kitar Semula** sebanyak **70%** dan **pengurangan 50%** per kapita penghasilan sampah pada tahun 2022.

- 3.3 MPSP akan menyediakan Plan Tindakan Pembersihan dan Plan Tindakan Pemantauan Kerja Pembersihan oleh kontraktor supaya Seberang Perai Bersih.

- 3.4 Kadar per kapita sampah yang dihasilkan didapati berkurangan daripada 1.6 kg/orang/hari pada tahun 2016 kepada 1.09 kg/orang/hari pada tahun 2017 dan disasarkan terus berkurangan kepada 0.8 kg/orang/hari serta dapat mengurangkan jumlah pelepasan gas rumah hijau (GHG) daripada



**8.0 tan CO2e per kapita** kepada **4.65 tan CO2e per kapita** pada tahun 2022.

- 3.5 Untuk mencapai hasrat ini, MPSP telah memperkenalkan *Smart Consumption Model 8R*, *Smart Partnership 7Ps*, *Upcycle Carnival* bersama JCI, *Growth Market* bersama Auto City, *Car Free Morning* bersama MyShape dan Think City, Eco Therapy melalui *Forest Bathing*, program *Care For The Elderly*, *Waste To Resources and Waste To Energy*.
- 3.6 MPSP juga menawarkan *Incentive Fast Track* di mana Pelan Kebenaran Merancang dan Pelan Bangunan akan dikeluarkan *Development Order C1* sebaik-baik sahaja Jawatankuasa OSC meluluskan Pelan Kebenaran Merancang bagi pembangunan yang menggunakan 15% dari sumber tenaga yang boleh diperbaharui (*renewable energy*). *Development Order C1* juga dikeluarkan serta merta bagi kebenaran merancang bangunan industri sesebuah, bangunan industri sesebuah atau berkembar dalam kawasan industri, pusat mencuci kereta manual, hotel bajet dan kompleks sukan. Di samping itu, MPSP juga telah menyediakan Garis Panduan "*Vertical Landscape*" bagi pembangunan baru berstrata di Seberang Perai.
- 3.7 70% *Development Order* atau *C1* akan dikeluarkan 60 hari selepas kelulusan Jawatankuasa OSC.
- 3.8 Pembangunan kompleks komersial melebihi 5,000 meter persegi disyaratkan untuk memperolehi 15% dari tenaga yang boleh diperbaharui.
- 3.9 Mensyaratkan penggunaan 15% tenaga yang boleh diperbaharui bagi pembangunan komersial melebihi plot ratio 3 (plot ratio 1:3).
- 3.10 MPSP menasarkan 50,000 pokok ditanam sebelum tahun 2022 dan anggaran pokok akan ditanam setiap tahun adalah berjumlah 10,000 batang pokok. Penanaman pokok adalah penting dalam mengimbangi pelepasan karbon melalui penghasilan oksigen. Sehingga 7 September 2018, jumlah pokok yang telah ditanam di seluruh Seberang Perai adalah 255,315 batang pokok. Pada tahun 2018 iaitu dari 1 Januari hingga 7 September 2018, jumlah pokok yang telah ditanam adalah 8,743. Majlis

Perbandaran Seberang Perai menganjurkan acara tahunan menanam pokok bersempena dengan Hari Kemerdekaan. Usaha ini merupakan kerjasama di antara MPSP, sektor swasta, NGO, sekolah, institusi pengajian tinggi. Program ini dijangka akan meningkatkan lagi semangat patriotisma dan muhibah di kalangan kita dan memperkukuhkan lagi perpaduan dan keharmonian rakyat di negara ini, terutamanya di Seberang Perai.

- 3.11 Dasar pemasangan lampu LED telah dikuatkuasakan pada 1 Jun 2018. Pembangunan baru disyaratkan supaya pemasangan lampu jalan yang diselenggara oleh MPSP hendaklah lampu LED. MPSP akan membuat penggantian lampu jalan sedia ada jenis SON kepada jenis LED. Langkah ini dapat menjimatkan kos bayaran bil elektrik sehingga 60% daripada bil asal sebelum penggantian lampu LED.
- 3.12 MPSP adalah PBT yang pertama yang memberi keutamaan kepada remaja dan warga emas dengan merancang program-program yang bersesuaian dengan mereka seperti program Eco-Teraphy, *forest bathing*, sambutan perayaan *World River Day*, berkolaborasi dengan JCI untuk mencintai hidupan, mendidik supaya tidak menggunakan plastik pakai buang seperti *straw*, plastik botol dan sebagainya.
- 3.13 MPSP akan memperbanyakkan *pocket park*, *photography park*, *community park (one baby one tree)*. MPSP juga memperuntukan sebanyak RM0.5 Juta untuk Projek Robina Ecopark, Projek Jambatan Keretapi Pinang Tunggal dan Naik Taraf kemudahan dan infrastruktur kawasan pelancongan.
- 3.14 MPSP juga akan mengadakan *Car Free Night* atau malam bebas kenderaan dan mewujudkan zon kesenian di sekitar Butterworth Artwalk bagi menggalakkan penduduk Seberang Perai beriadah bersama keluarga dan menjalankan aktiviti-aktiviti seperti zumba, *busking*, kesenian, kebudayaan dan lain-lain. Dengan ini, ia dapat menepati kehendak *people centric* yang memberi keutamaan kepada warga emas, remaja, kanak-kanak dan dewasa.

- 3.15 *Butterworth Art Walk* diisytihar Zon Seni dan Warisan. Mural dan pemasangan yang cantik dan indah di sepanjang lorong belakang di Jalan Bagan Luar memberi gambaran berhubung sejarah Butterworth yang bertujuan mendidik para pengunjung yang melawat kawasan ini.
- 3.16 Mengadakan program untuk mengukuhkan ikatan keluarga bagi menyokong *Penang 2030 A Family Focused, Green and Smart State*. Justeru MPSP akan menjenamakan program *Fun Walk* supaya semua anggota keluarga iaitu suami, isteri, bayi, anak, ibu dan ayah boleh mengambil bahagian. Di bawah Unit Butterworth Baharu seperti *Butterworth Fun Ride*, *I Love Penang Run* - Seberang Perai, *Province Wellesley Run (PWR)*, Temasya Bagan termasuk *Car Free Evening* dan *Sungai Perai Nature Walk*. Aktiviti-aktiviti ini akan diteruskan pada tahun 2019.
- 3.17 MPSP bersama rakan strategik, UPSI sekali lagi mengorak langkah mencipta inovasi mesin *Economic Food Waste Composter (EFWC)*, berkapasiti 50kg dan kompos boleh dihasil dalam tujuh (7) hari.
- 3.18 Peruntukan sebanyak RM0.31 juta disediakan pada tahun 2019 untuk pembelian Alat Muzik, Kostium dan Aksesori, Bayaran Perkhidmatan Seniman dan Pemuzik.
- 3.19 MPSP akan mengadakan **Hari Warisan Seberang Perai** dan **Pesta Pantai** bagi memperkenalkan budaya dan warisan Seberang Perai serta menarik pelancong ke Seberang Perai.
- 3.20 Pelaksanaan GRPB adalah untuk memastikan setiap sen yang dibelanjakan hendaklah **berorientasikan rakyat** dan memberi manfaat kepada semua lapisan masyarakat. MPSP komited untuk memastikan kesaksamaan gender dalam setiap program pembangunan.
- 3.21 MPSP sentiasa memastikan **“No One Should Be Left Behind”** sebagai *guiding principle* dalam pentadbiran MPSP dan ianya juga seiring dengan *Sustainable Development Goals (SDG), Goals 17*.



- 3.22 Menyediakan rakan kaunter yang boleh bertutur empat (4), Bahasa Malayu, Bahasa Inggeris, Bahasa Cina dan Bahasa Tamil.
- 3.23 Kemudahan OKU disemua fasiliti MPSP yang baru dibina manakala fasiliti lama akan dinaik taraf secara berperingkat supaya mereka yang kurang upaya dapat menikmati kemudahan seperti warga yang lain.

#### **4.0 Bandar Pintar (*Smart City*)**

- 4.1 MPSP akan menubuhkan Jawatankuasa Industri 4.0 (*Fourth Industrial Revolution Committee*) yang mengandungi *civil society*, Ahli Majlis, pegawai kerajaan dan sektor swasta. Jawatankuasa ini akan membincangkan polisi berkaitan industri 4.0 dan cara pelaksanaannya dengan mengambil manfaat *state of the art technologies seperti AI, IoT, Big Data* dan *wireless communication*, ke arah mencapai bandar rendah karbon berasaskan bandar pintar. Pendekatan yang akan digunakan dalam menerokai Industri 4.0 hendaklah berpaksikan rakyat atau *people centric industrial revolution 4.0*.
- 4.2 Integrasi sistem *video analytic* dan CCTV bagi tujuan pengiraan isipadu kenderaan dan penyuraian trafik.
- 4.3 MPSP akan bekerjasama dengan pihak Intel Microelectronic (M) Sdn. Bhd. di mana pihak Intel akan menyumbang 32 buah CCTV untuk dipasang di Batu Kawan dan 64 unit lampu LED untuk dipasang di Bandar Perda.
- 4.4 Pemakluman kesesakan lalulintas yang dikesan melalui CCTV MPSP kedalam media sosial untuk menyuraikan lalulintas, mengurangkan pelepasan karbon dan mengurangkan *stress* pemandu.
- 4.5 MPSP juga menjalinkan kerjasama dengan TM One (TELEKOM MALAYSIA BERHAD) bagi melaksanakan pemasangan sistem pemantauan lampu isyarat di 100 persimpangan lampu isyarat. Pemantauan secara *Real Time Monitoring* boleh diakses melalui web dan telefon pintar.

- 4.6 Seberang Perai *Smart City* berpaksikan rakyat atau *People Centric Smart City* untuk menangani isu-isu pengurusan sisa pepejal, kesesakan lalulintas, pemantauan lampu isyarat dan lampu jalan, jenayah, keselamatan am, banjir kilat, penyampaian perkhidmatan *online* atau melalui portal MyMPSP. Seberang Perai *Smart City* juga akan mewujudkan *smart environment* serta *smart people* yang mengambil bahagian dalam pengurusan bandar.
- 4.7 Membangunkan *corporate data base* aduan untuk mempercepatkan tindakan ke atas aduan.
- 4.8 Open data untuk menggalakkan transformasi digital. 20 data set akan dimuat naik untuk diberi nilai tambah oleh remaja yang mempunyai kepakaran dalam penggunaan data atau *data scientist*.
- 4.9 MPSP juga menyeru kepada pemaju hartanah supaya keluar dari rekabentuk pembangunan tradisional dengan merekabentuk pembangunan yang mengandungi *smart development, smart building, smart infrastructure, smart office, smart environment, smart mobility, smart economy, smart community, smart government* dan *sponge building* yang berteraskan *industry 4.0* serta *state of the art technologies*.

## 5.0 **KANDUNGAN- SISTEM PENGURUSAN BERPAKSIKAN RAKYAT.**

- 5.1 Kerajaan berpaksikan rakyat (*people centric government*) tidak mempunyai makna sekiranya penyampaian perkhidmatan gagal dilaksanakan secara berkesan. Sebenarnya ia merupakan nadi utama dalam mana-mana perkhidmatan agensi kerajaan. Dalam usaha mendapatkan pengiktirafan rakyat dan mengekalkan prestasi berdasarkan piawaian persijilan, mulai tahun 2018, MPSP telah melaksanakan konsep "***Management By Walking Around***" dan pendekatan pengurusan seperti ini akan ditambah baik serta diteruskan. Semua Ketua Jabatan diarah berada di lapangan untuk memantau dan menyelesaikan masalah di lapangan. Semua mesyuarat dijadualkan bermula jam 10.00 pagi.

- 5.2 Selain itu, MPSP juga melaksanakan “**Performance Based Management System**” supaya setiap KPI dicapai seperti yang dijanjikan. Mulai tahun 2018, MPSP telah melaporkan pencapaian melalui *report card* setiap tiga (3) bulan mengenai tindakan-tindakan yang telah diambil untuk dikongsi dan dinilai oleh penduduk Seberang Perai.
- 5.3 *Report card* ini turut dipapar di laman sosial seperti *facebook*, *twitter* dan laman web MPSP serta *LED screen* di Bandar Perda. *Report card* ini juga disediakan dalam empat bahasa iaitu Bahasa Melayu, Bahasa Inggeris, Bahasa Cina dan Bahasa Tamil.
- 5.4 Ketangkasan dan Kesederhanaan (*Speed and Simplicity*) - Pihak berkuasa tempatan mestilah kreatif dan inovatif dalam penyampaian perkhidmatan. Proses-proses kerja hendaklah diolah dan ditambahbaik dengan mengurangkan langkah kerja, memberi perkhidmatan yang pantas dan mesra pelanggan.
- 5.5 Menyediakan garis panduan Pengurusan Sisa Pepejal yang moden dengan penggunaan sistem pneumatik dan pengumpulan berpusat bagi tujuan mengurangkan pelepasan karbon.

## 6.0 **KESIMPULAN**

Marilah kita bersama-sama menyokong Seberang Perai Strategic Focus 2019 bagi mencapai “**Seberang Perai Resilient, Inklusif, Hijau, Kompetitif Dan Bandar Pintar Dipacu Oleh Teknologi**”.

**Dato’ Sr Hj Rozali Bin Hj Mohamud**  
Yang Dipertua  
Majlis Perbandaran Seberang Perai

Seberang Perai Aspirasi Bandar Masa Hadapan  
(*Seberang Perai Aspiring City Of Tomorrow*)





## VISI /VISION

Seberang Perai Resilient, Inklusif, Hijau, Kompetitif dan Bandar Pintar Dipacu oleh Teknologi

Seberang Perai Resilient, Inclusive, Green, Competitive and Technology Driven Smart City

## MISI / MISSION

Menyediakan perkhidmatan perbandaran, perancangan pembangunan dan infrastruktur yang cekap, berkesan dan responsif kepada kehendak komuniti Seberang Perai

To provide urban service, development planning and infrastructure efficiently, effectively and responsive to the needs of the community in Seberang Perai

**#myseberangperai**

### **MAJLIS PERBANDARAN SEBERANG PERAI *SEBERANG PERAI MUNICIPAL COUNCIL***

Jalan Perda Utama, Bandar Perda, 14000, Bukit Mertajam, Pulau Pinang, Malaysia

Tel : +604 – 5497 700

Tel : 1 – 800 – 88 – 6777 (Bebas Toll)

Fax : +604 – 5395 588

Web : <http://www.mpsp.gov.my>

